

**INFORME PQRS I TRIMESTRE 2021****1. PQRS RECIBIDAS**

Durante el primer trimestre de la vigencia 2021 se recibieron 924 requerimientos, a través de la ventanilla única de atención al ciudadano, tipificadas así:

PQRS ENERO A MARZO DE 2020	
TIPO	CANTIDAD
ACCIÓN DE TUTELA	0
AGRADECIMIENTO	2
CUENTA DE COBRO	20
DENUNCIA	8
DERECHO DE PETICIÓN	42
DOCUMENTO	332
INFORME	86
INVITACIÓN	32
NOTIFICACIÓN	13
OFICIO	157
PETICIÓN DE DOCUMENTO	2
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	2
PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES	0
QUEJA	1
RECURSO DE REPOSICIÓN	1
RENUNCIA	5
SOLICITUD	221
TOTAL	924

De las 924 PQRS recibidas durante el trimestre en revisión 274 requerían respuesta.

2. PQRS TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES

Durante el trimestre en revisión no hubo traslado a otras entidades de las PQRS recibidas por el municipio de Salgar, a través de la ventanilla única de atención.

3. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS PQRS

A continuación se presenta el tiempo promedio de respuesta para cada tipificación de PQR.



TIPO DE CORRESPONDENCIA	TIEMPO DE VENCIMIENTO (Días)
ACCIÓN DE TUTELA	3
DENUNCIA	15
DERECHO DE PETICIÓN	15
DOCUMENTO	N/A(*)
INFORME	N/A(*)
OFICIO	10
PETICIÓN DE DOCUMENTO	10
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	10
PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES	10
QUEJA	15
RENUNCIA	N/A(*)
SOLICITUD	15

(*) Normativamente no está definido el tiempo de respuesta

4. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el trimestre en revisión no se evidenció desde los registros de la ventanilla única de atención cuáles ni a cuántos requerimientos (PQRS) se les negó el acceso a la información.

ELABORÓ: Técnico Administrativo (Archivo)

REVISÓ: Secretaria General y de Gobierno