

 MUNICIPIO DE SALGAR	INFORME TRIMESTRAL DE PQRS	Código: PDO-FR-12
		Versión: 01
		Página 1 de 4

INFORME PQRS TRIMESTRE 01 DE 2023

1. PQRS RECIBIDAS

Durante el primer trimestre de la vigencia 2023 se recibieron 924 radicados de entrada a través de la ventanilla única de atención al ciudadano, tipificadas así:

TIPO DE CORRESPONDENCIA	CANTIDAD
CUENTA DE COBRO	7
DERECHO DE PETICIÓN	18
DOCUMENTO	38
INFORME	93
INVITACIÓN	16
NOTIFICACIÓN	32
OFICIO	12
PETICIÓN DE CONSULTA	1
PETICIÓN DE DOCUMENTO	13
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	4
QUEJA	2
RECLAMO	1
RECURSO DE APELACIÓN	1
RENUNCIA	1
SOLICITUD	262
TOTAL GENERAL	501

2. PQRS CON RESPUESTA

De los 501 radicados recibidos durante el trimestre en revisión 264 requerían respuesta.

TIPO DE CORRESPONDENCIA	CANTIDAD
DERECHO DE PETICIÓN	17
DOCUMENTO	1
INFORME	23
NOTIFICACIÓN	4
PETICIÓN DE CONSULTA	1
PETICIÓN DE DOCUMENTO	13
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	4
QUEJA	2
RECLAMO	1
RECURSO DE APELACIÓN	1
RENUNCIA	1
SOLICITUD	196
TOTAL GENERAL	264

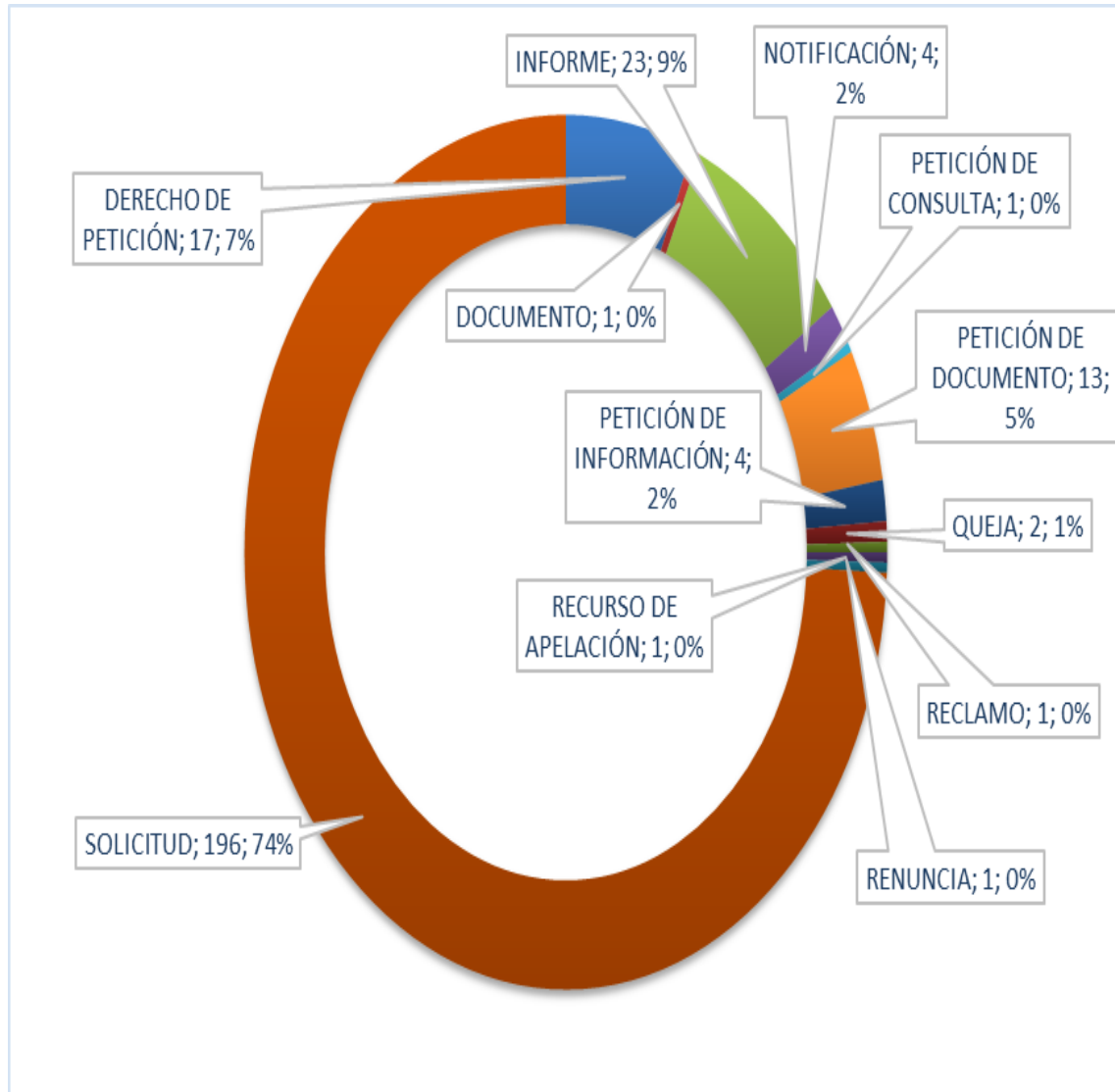
SALGAR EN BUENAS MANOS

Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470

Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: alcaldia@salgar-antioquia.gov.co



A continuación, se presenta la distribución porcentual de los radicados con respuesta





3. CLASIFICACION DE PQRS CON RESPUESTA POR DEPENDENCIA.

A continuación, se muestra las áreas responsables de las PQRS recibidas durante el Primer trimestre de la vigencia, que requerían respuesta.

TIPO DE CORRESPONDENCIA	ALCALDÍA	ARCHIVO	CATASTRO	COMISARÍA	CULTURA	EDUCACIÓN	INSPECCIÓN	PERSONERÍA	PLANEACIÓN	R.HUMANO	S.D.A.G.A	S.G.G	S.HACIENDA	S.S.D.C	TOTAL GENERAL
DERECHO DE PETICIÓN	1	1						1	7			1	5	1	17
DOCUMENTO									1						1
INFORME	5						4		9			2	1	2	23
NOTIFICACIÓN	2			1			1								4
PETICIÓN DE CONSULTA												1			1
PETICIÓN DE DOCUMENTO				4			2		2			3	2		13
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	1								3						4
QUEJA												2			2
RECLAMO	1														1
RECURSO DE APELACIÓN							1								1
RENUNCIA	1														1
SOLICITUD	14	3	1	7	1	6	23		88	2	2	28	18	3	196
TOTAL GENERAL	25	4	1	12	1	6	31	1	110	2	2	37	26	6	264

4. CORRESPONDENCIA CON RESPUESTA ABIERTA Y FINALIZADA

DEPENDENCIA	ABIERTO	CERRADO	TOTAL G
ALCALDÍA	14	11	25
ARCHIVO	1	3	4
CATASTRO		1	1
COMISARÍA	1	11	12
CULTURA	1		1
EDUCACIÓN	3	3	6
INSPECCIÓN	16	15	31
PERSONERÍA	1		1
PLANEACIÓN	23	87	110
R.HUMANO	1	1	2
S.D.A.G.A		2	2
S.G.G	10	27	37
S.HACIENDA	10	16	26
S.S.D.C	1	5	6
TOTAL GENERAL	82	182	264



MUNICIPIO DE SALGAR

INFORME TRIMESTRAL DE PQRS

Código: PDO-FR-12

Versión: 01

Página 4 de 4

A la fecha del 31 de marzo de las 264 PQRS tipificadas con respuesta se contestaron 182 de la siguiente manera.

TIPO DE CORRESPONDENCIA	ALCALDÍA	ARCHIVO	CATASTRO	COMISARÍA	EDUCACIÓN	INSPECCIÓN	PLANEACIÓN	R.HUMANO	S.D.A.G.A	S.G.G	S.HACIENDA	S.S.D.C	Total general
DERECHO DE PETICIÓN							7			1	4	1	13
INFORME	3						1				1	1	6
NOTIFICACIÓN	1			1		1							3
PETICIÓN DE CONSULTA										1			1
PETICIÓN DE DOCUMENTO				4		1	2			2	1		10
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	1						3						4
RECLAMO	1												1
RENUNCIA	1												1
SOLICITUD	4	3	1	6	3	13	74	1	2	23	10	3	143
TOTAL GENERAL	11	3	1	11	3	15	87	1	2	27	16	5	182

A la fecha del 31 de marzo de las 264 PQRS tipificadas con respuesta 82 estaban pendientes por respuesta según la siguiente información.

TIPO DE CORRESPONDENCIA	ALCALDÍA	ARCHIVO	COMISARÍA	CULTURA	EDUCACIÓN	INSPECCIÓN	PERSONERÍA	PLANEACIÓN	R.HUMANO	S.G.G	S.HACIENDA	S.S.D.C	Total general
DERECHO DE PETICIÓN	1	1					1				1		4
DOCUMENTO								1					1
INFORME	2					4		8		2		1	17
NOTIFICACIÓN	1												1
PETICIÓN DE DOCUMENTO						1				1	1		3
QUEJA										2			2
RECURSO DE APELACIÓN						1							1
SOLICITUD	10		1	1	3	10		14	1	5	8		53
Total general	14	1	1	1	3	16	1	23	1	10	10	1	82

YEISON JOSE JIMENEZ CASTAÑEDA
Técnico Administrativo (Archivo)

SALGAR EN BUENAS MANOS

Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470

Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: alcaldia@salgar-antioquia.gov.co
