

INFORME PQRS II TRIMESTRE 2021

1. PQRS RECIBIDAS

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2021 se recibieron 570 requerimientos, a través de la ventanilla única de atención al ciudadano, tipificadas así:

PQRS ENERO A MARZO DE 2020	
TIPO	CANTIDAD
ACCIÓN DE TUTELA	0
AGRADECIMIENTO	0
CUENTA DE COBRO	9
DENUNCIA	2
DERECHO DE PETICIÓN	26
DOCUMENTO	186
INFORME	56
INVITACIÓN	9
NOTIFICACIÓN	1
OFICIO	69
PETICIÓN DE DOCUMENTO	0
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	1
PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES	0
QUEJA	0
RECURSO DE REPOSICIÓN	1
RENUNCIA	1
SOLICITUD	209
TOTAL	570

De las 570 PQRS recibidas durante el trimestre en revisión 252 requerían respuesta.

2. PQRS TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES

Durante el trimestre en revisión no hubo traslado a otras entidades de las PQRS recibidas por el municipio de Salgar, a través de la ventanilla única de atención.

3. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS PQRS

A continuación se presenta el tiempo promedio de respuesta para cada tipificación de PQR.



MUNICIPIO DE SALGAR

INFORME TRIMESTRAL DE PQRS

Código: PDO-FR-12

Versión: 01

Página 2 de 2

TIPO DE CORRESPONDENCIA	TIEMPO DE VENCIMIENTO (Días)
ACCIÓN DE TUTELA	3
DENUNCIA	15
DERECHO DE PETICIÓN	15
DOCUMENTO	N/A(*)
INFORME	N/A(*)
OFICIO	10
PETICIÓN DE DOCUMENTO	10
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	10
PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES	10
QUEJA	15
RENUNCIA	N/A(*)
SOLICITUD	15

(*) Normativamente no está definido el tiempo de respuesta

4. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el trimestre en revisión no se evidenció desde los registros de la ventanilla única de atención cuáles ni a cuántos requerimientos (PQRS) se les negó el acceso a la información.

ELABORÓ: Técnico Administrativo (Archivo)

REVISÓ: Secretaria General y de Gobierno

SALGAR EN BUENAS MANOS

Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470

Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: alcaldia@salgar-antioquia.gov.co