

 <b>MUNICIPIO DE SALGAR</b>	<b>INFORME TRIMESTRAL DE PQRS</b>	Código: PDO-FR-12
		Versión: 01
		Página 1 de 6

## INFORME PQRS TRIMESTRE 02 DE 2023

### 1. PQRS RECIBIDAS

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2023 se recibieron 660 radicados de entrada a través de la ventanilla única de atención al ciudadano, tipificadas así:

TIPO DE CORRESPONDENCIA	CANTIDAD
CUENTA DE COBRO	9
DERECHO DE PETICIÓN	26
DOCUMENTO	47
INFORME	127
INVITACIÓN	16
NOTIFICACIÓN	34
OFICIO	19
PETICIÓN DE CONSULTA	1
PETICIÓN DE DOCUMENTO	14
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	4
QUEJA	3
RECLAMO	1
RECURSO DE APELACIÓN	1
RENUNCIA	1
SOLICITUD	357
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>660</b>

### 2. PQRS CON RESPUESTA

De los 660 radicados recibidos durante el trimestre en revisión, 370 requerían respuesta de la siguiente manera.

TIPO DE CORRESPONDENCIA	CANTIDAD
DERECHO DE PETICIÓN	25
DOCUMENTO	2
INFORME	39
NOTIFICACIÓN	4
OFICIO	2
PETICIÓN DE CONSULTA	1
PETICIÓN DE DOCUMENTO	14
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	4
QUEJA	2

---

### SALGAR EN BUENAS MANOS

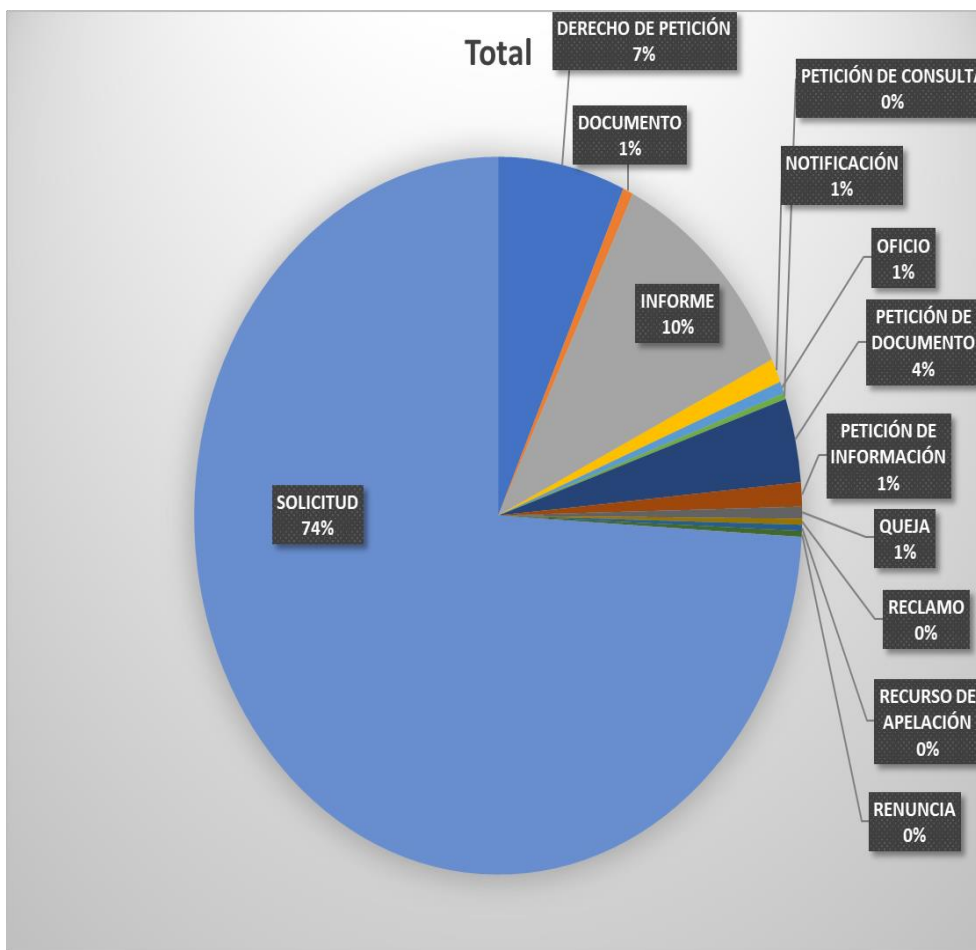
Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470  
 Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: [alcaldia@salgar-antioquia.gov.co](mailto:alcaldia@salgar-antioquia.gov.co)

---



RECLAMO	1
RECURSO DE APELACIÓN	1
RENUNCIA	1
SOLICITUD	274
<b>Total general</b>	<b>370</b>

A continuación, se presenta la distribución porcentual de las PQRS con respuesta



 <b>MUNICIPIO DE SALGAR</b>	<b>INFORME TRIMESTRAL DE PQRS</b>	Código: PDO-FR-12
		Versión: 01
		Página 3 de 6

### 3. CLASIFICACION DE PQRS CON RESPUESTA POR DEPENDENCIA.

A continuación, se muestra las áreas responsables de las PQRS recibidas durante el segundo trimestre de la vigencia, que requerían respuesta.

TIPO DE CORRSPONDENCIA	ALCALDÍA	ARCHIVO	CATASTRO	COMISARÍA	CULTURA	EDUCACIÓN	INSPECCIÓN	PERSONERÍA	PLANEACIÓN	R.HUMANO	S.D.A.G.A	S.G.G	S.HACIENDA	S.S.D.C	Total general
DERECHO DE PETICIÓN	2	1		1		1		1	7			4	7	1	25
DOCUMENTO							1		1						2
INFORME	6			1		1	10		9			8	2	2	39
NOTIFICACIÓN	2			1			1								4
OFICIO							1					1			2
PETICIÓN DE CONSULTA												1			1
PETICIÓN DE DOCUMENTO				5			2		2			3	2		14
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	1								3						4
QUEJA												2			2
RECLAMO	1														1
RECURSO DE APELACIÓN							1								1
RENUNCIA	1														1
SOLICITUD	18	3	1	12	2	8	36		113	2	2	48	25	4	274
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>135</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>67</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>370</b>

### 4. CORRESPONDENCIA CONTESTADA Y PENDIENTE DE RESPUESTA

DEPENDENCIA	ABIERTO	CERRADO	TOTAL GENERAL
ALCALDÍA	14	17	31
ARCHIVO	1	3	4
CATASTRO		1	1
COMISARÍA	1	19	20
CULTURA	1	1	2
EDUCACIÓN	3	7	10
INSPECCIÓN	16	36	52
PERSONERÍA	1		1
PLANEACIÓN	23	112	135

#### SALGAR EN BUENAS MANOS

Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470

Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: [alcaldia@salgar-antioquia.gov.co](mailto:alcaldia@salgar-antioquia.gov.co)



MUNICIPIO DE SALGAR

## INFORME TRIMESTRAL DE PQRS

Código: PDO-FR-12

Versión: 01

Página 4 de 6

R.HUMANO	1	1	2
S.D.A.G.A		2	2
S.G.G	10	57	67
S.HACIENDA	10	26	36
S.S.D.C	1	6	7
<b>Total general</b>	<b>82</b>	<b>288</b>	<b>370</b>

A la fecha del 08 de mayo, tiempo en el que se registró el ultimo radicado físico en la macro de Excel, de las 370 PQRS tipificadas con respuesta se contestaron 288

TIPO DE CORRESPONDENCIA	ALCALDÍA	ARCHIVO	CATASTRO	COMISARÍA	CULTURA	EDUCACIÓN	INSPECCIÓN	PLANEACIÓN	R.HUMANO	S.D.A.G.A	S.G.G	S.HACIENDA	S.S.D.C	Total general
DERECHO DE PETICIÓN	1			1		1		7			4	6	1	21
DOCUMENTO							1							1
INFORME	4			1		1	6	1			6	2	1	22
NOTIFICACIÓN	1			1			1							3
OFICIO							1				1			2
PETICIÓN DE CONSULTA											1			1
PETICIÓN DE DOCUMENTO				5			1	2			2	1		11
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	1							3						4
RECLAMO	1													1
RENUNCIA	1													1
SOLICITUD	8	3	1	11	1	5	26	99	1	2	43	17	4	221
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>112</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>288</b>

---

**SALGAR EN BUENAS MANOS**

Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470

Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: [alcaldia@salgar-antioquia.gov.co](mailto:alcaldia@salgar-antioquia.gov.co)

---



MUNICIPIO DE SALGAR

## INFORME TRIMESTRAL DE PQRS

Código: PDO-FR-12

Versión: 01

Página 5 de 6

De las 370 PQRS tipificadas con respuesta 82 estaban pendientes por respuesta según la siguiente información.

TIPO DE CORRESPONDENCIA	ALCALDÍA	ARCHIVO	COMISARÍA	CULTURA	EDUCACIÓN	INSPECCIÓN	PERSONERÍA	PLANEACIÓN	R.HUMANO	S.G.G	S.HACIENDA	S.S.D.C	Total general
DERECHO DE PETICIÓN	1	1					1				1		4
DOCUMENTO								1					1
INFORME	2					4		8		2		1	17
NOTIFICACIÓN	1												1
PETICIÓN DE DOCUMENTO						1				1	1		3
QUEJA										2			2
RECURSO DE APELACIÓN						1							1
SOLICITUD	10		1	1	3	10		14	1	5	8		53
<b>Total general</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>82</b>


## INFORME PQRS SISTEMA DOCUMENTAL GEDSYS

TIPO DOCUMENTAL	CANTIDAD
Acta	7
Autorización	3
Certificado	21
Citación	1
Comunicación	12
Cuenta de Cobro	10
Derechos de Petición	18
Informe	83
Invitación	5
Memorando	11
Notificación	16
Queja	2
Respuesta	38
Solicitud	153
Solicitud de Licencias	2
Solicitud de Estrato o Verificación	5
<b>Total general</b>	<b>387</b>

**SALGAR EN BUENAS MANOS**

Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470

Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: [alcaldia@salgar-antioquia.gov.co](mailto:alcaldia@salgar-antioquia.gov.co)

 <b>MUNICIPIO DE SALGAR</b>	<b>INFORME TRIMESTRAL DE PQRS</b>	Código: PDO-FR-12
		Versión: 01
		Página 6 de 6

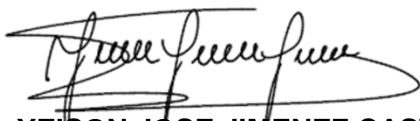
A partir del 08 de mayo del presente año se comenzó la radicación a través del Software para la Gestión documental GEDSYS que a corte del 30 de junio se habían registrado 387 tipos documentales como se muestra en el cuadro anterior.

TIPO DOCUMENTAL	CANTIDAD
Derechos de Petición	18
Queja	2
Solicitud	153
Solicitud de Licencias	2
Solicitud de Estrato o Verificación	5
Total general	180

De los 387 radicados registrados 180 requerían respuesta.

TIPO DOCUMENTAL	CANTIDAD
Derechos de Petición	3
Solicitud	26
Solicitud de Licencias	2
Total general	31

De los 180 requerimientos solo se contestaron por medio del sistema 31 solicitudes y 149 quedaron abiertas, es de anotar que muchos de estos requerimientos no se contestaron por el sistema, pero si físicamente ya que se estaba en proceso de capacitación de los empleados y aun no se habilitaba todas las herramientas para dar respuesta por el sistema. Sin embargo, posteriormente cada dependencia inicio proceso de cerrar los tramites que ya se habían contestado.



**YEISON JOSE JIMENEZ CASTAÑEDA**  
Técnico Administrativo (Archivo)