

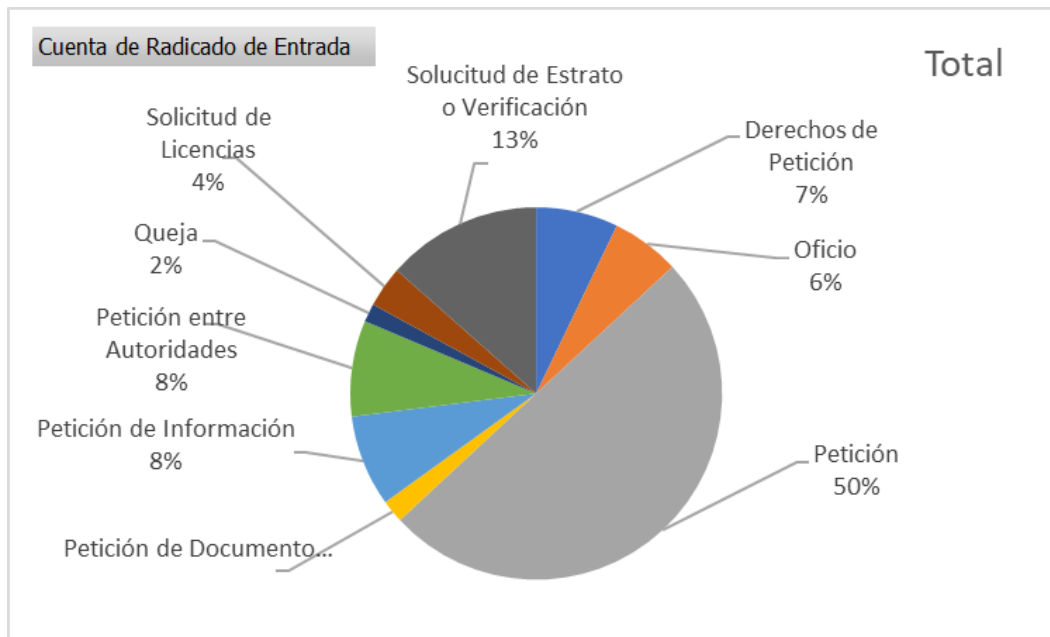
INFORME PQRS TRIMESTRE 02 DE 2024

1. PQRS RECIBIDAS CON REQUERIMIENTO DE RESPUESTA

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2024 se radicaron por ventanilla única un total de 252 requerimientos con respuesta con la siguiente tipificación documental.

TIPO DOCUMENTAL	TOTAL
<i>Derechos de Petición</i>	18
<i>Oficio</i>	15
<i>Petición</i>	126
<i>Petición de Documento</i>	5
<i>Petición de Información</i>	20
<i>Petición entre Autoridades</i>	21
<i>Queja</i>	4
<i>Solicitud de Licencias</i>	9
<i>Solicitud de Estrato o Verificación</i>	34
TOTAL GENERAL	252

A continuación, se presenta la distribución porcentual de los requerimientos con respuesta.

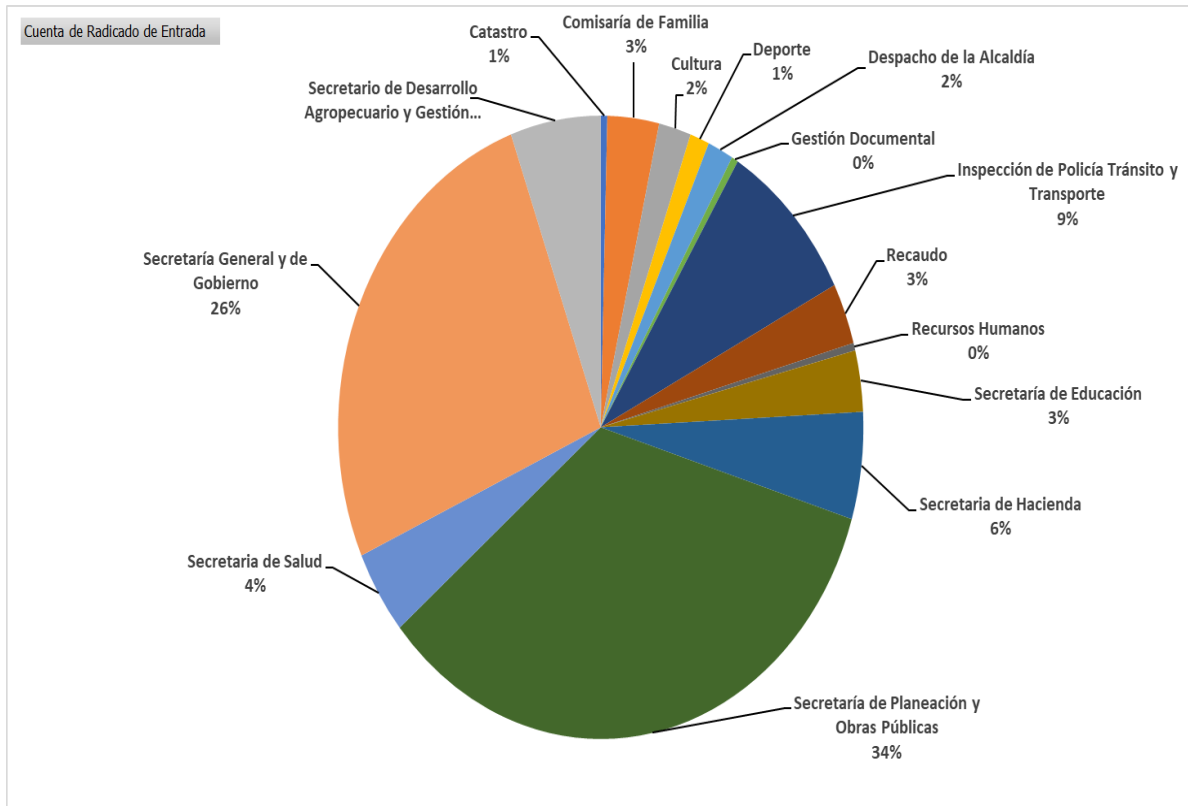


2. CLASIFICACION REQUERIMIENTOS CON RESPUESTA POR DEPENDENCIA

A continuación, se muestran las áreas responsables de los requerimientos recibidos durante el segundo trimestre de la vigencia 2024 discriminado por tipo documental.

SECCIÓN O SUBSECCIÓN	Derechos de Petición	Oficio	Petición	Petición de Documento	Petición de Información	Petición entre Autoridades	Queja	Solicitud de Licencias	Solicitud de Estrato o Verificación	TOTAL GENERAL
Catastro			1							1
Comisaría de Familia	1		6		1					8
Cultura		1	4							5
Deporte			2		1					3
Despacho de la Alcaldía			4							4
Gestión Documental				1						1
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	5		13	1	2		1			22
Recaudo	2	1	5							8
Recursos Humanos			1							1
Secretaría de Educación		3	2		1		2			8
Secretaría de Hacienda	6	1	4	1	1	1				14
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	3	5	33	1	1			9	34	86
Secretaría de Salud		1	8		2					11
Secretaría General y de Gobierno	1	3	32	1	8	20	1			66
Secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental			11		3					14
TOTAL GENERAL	18	15	126	5	20	21	4	9	34	252

Distribución porcentual de las PQRS con respuesta por Dependencias o unidades productoras.



3. REQUERIMIENTOS CONTESTADOS Y PENDIENTES DE RESPUESTA POR TIPO DOCUMENTAL.

TIPO DOCUMENTAL	SE CONTESTO		TOTAL GENERAL
	NO	SI	
Derechos de Petición	4	14	18
Oficio	5	10	15
Petición	85	41	126
Petición de Documento	1	4	5
Petición de Información	16	4	20
Petición entre Autoridades	20	1	21
Queja	3	1	4
Solicitud de Licencias	1	8	9
Solicitud de Estrato o Verificación	32	2	34
TOTAL GENERAL	167	85	252

Requerimientos tipificados con respuesta contestadas por dependencia y tipo documental

Sección o Subsección	Derechos de Petición	Oficio	Petición	Petición de Documento	Petición de Información	Petición entre Autoridades	Queja	Solicitud de Licencias	Solicitud de Estrato o Verificación	TOTAL GENERAL
Catastro			1							1
Despacho de la Alcaldía			3							3
Gestión Documental				1						1
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	4		9	1	2					16
Recaudo	1	1	2							4
Secretaría de Educación		3	2		1		1			7
Secretaria de Hacienda	6	1	4	1	1	1				14
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	3	5	15	1				8	2	34
Secretaria de Salud			3							3
Secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental			2							2
TOTAL GENERAL	14	10	41	4	4	1	1	8	2	85

Requerimientos tipificados con respuesta no contestadas por dependencia y tipo documental.

 MUNICIPIO DE SALGAR	INFORME TRIMESTRAL DE PQRS TRIMESTRE 02 DE 2024	Código: PDO-FR-12
		Versión: 01
		Página 5 de 6

Sección Subsección	Derechos de Petición	Oficio	Petición	Petición de Documento	Petición de Información	Petición entre Autoridades	Queja	Solicitud de Licencias	Solicitud de Estrato o Verificación	TOTAL GENERAL
Comisaría de Familia	1		6		1					8
Cultura		1	4							5
Deporte			2		1					3
Despacho de la Alcaldía			1							1
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	1		4				1			6
Recaudo	1		3							4
Recursos Humanos			1							1
Secretaría de Educación							1			1
Secretaría de Planeación y Obras Públicas			18		1			1	32	52
Secretaria de Salud		1	5		2					8
Secretaría General y de Gobierno	1	3	32	1	8	20	1			66
Secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental			9		3					12
TOTAL GENERAL	4	5	85	1	16	20	3	1	32	167

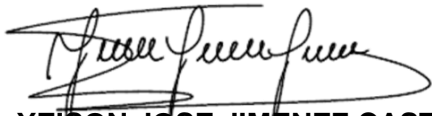
Requerimientos contestados durante el trimestre que se le dieron tramite a tiempo y vs extemporáneamente.

Sección Subsección	NO	SI	TOTAL GENERAL
Catastro	1		1
Despacho de la Alcaldía	1	2	3
Gestión Documental		1	1
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	10	6	16
Recaudo	1	3	4
Secretaría de Educación	4	3	7
Secretaria de Hacienda	2	12	14
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	13	21	34
Secretaria de Salud		3	3
Secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental	1	1	2
TOTAL GENERAL	33	52	85

 MUNICIPIO DE SALGAR	INFORME TRIMESTRAL DE PQRS TRIMESTRE 02 DE 2024	Código: PDO-FR-12
		Versión: 01
		Página 6 de 6

Requerimientos **no contestados** durante el trimestre que se encontraban vencidos y cuales aún estaban a tiempo de contestar.

SECCIÓN SUBSECCIÓN	VENCIDO		TOTAL GENERAL
	SI	NO	
Comisaría de Familia	7	1	8
Cultura	4	1	5
Deporte	3		3
Despacho de la Alcaldía	1		1
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	6		6
Recaudo	3	1	4
Recursos Humanos		1	1
Secretaría de Educación		1	1
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	21	31	52
Secretaría de Salud	7	1	8
Secretaría General y de Gobierno	59	7	66
Secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental	12		12
TOTAL GENERAL	123	44	167



YEISON JOSE JIMÉNEZ CASTAÑEDA
Técnico Administrativo (Archivo)
Secretaría de Gobierno