

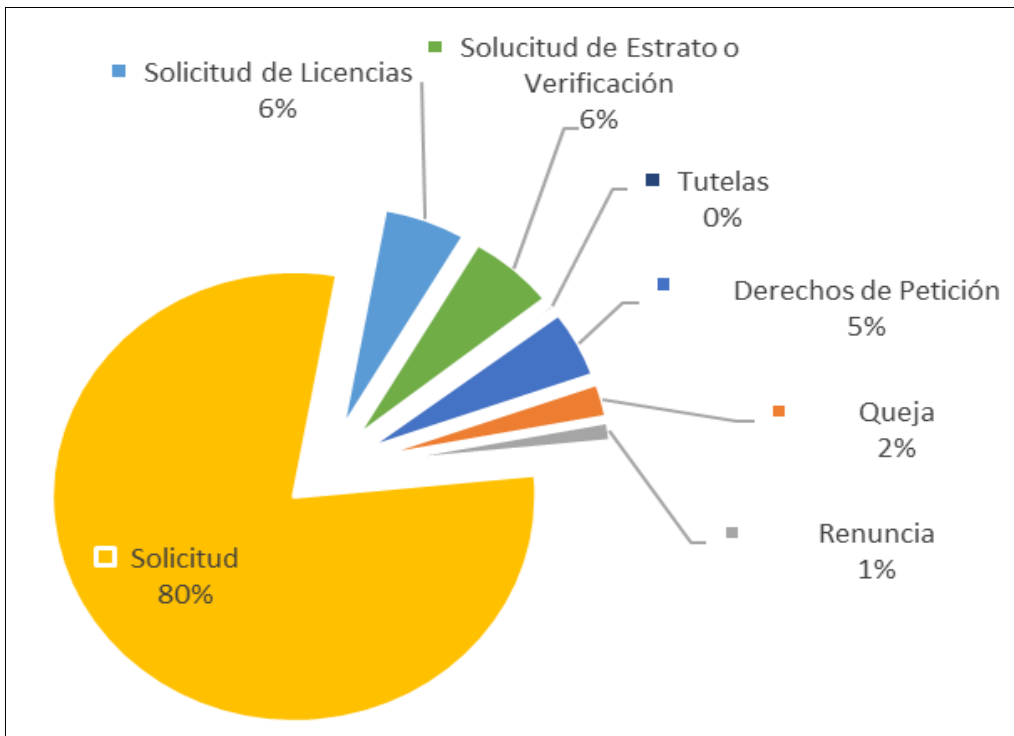
INFORME PQRS TRIMESTRE 03 DE 2023

1. PQRS RECIBIDAS CON REQUERIMIENTO DE RESPUESTA

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2023 se recibieron por ventanilla única un total de 287 requerimientos tipificados con respuesta de la siguiente manera:

TIPO DOCUMENTAL	TOTAL
Derechos de Petición	14
Queja	7
Renuncia	4
Solicitud	228
Solicitud de Licencias	16
Solicitud de Estrato o Verificación	17
Tutelas	1
TOTAL GENERAL	287

A continuación, se presenta la distribución porcentual de las PQRS con respuesta

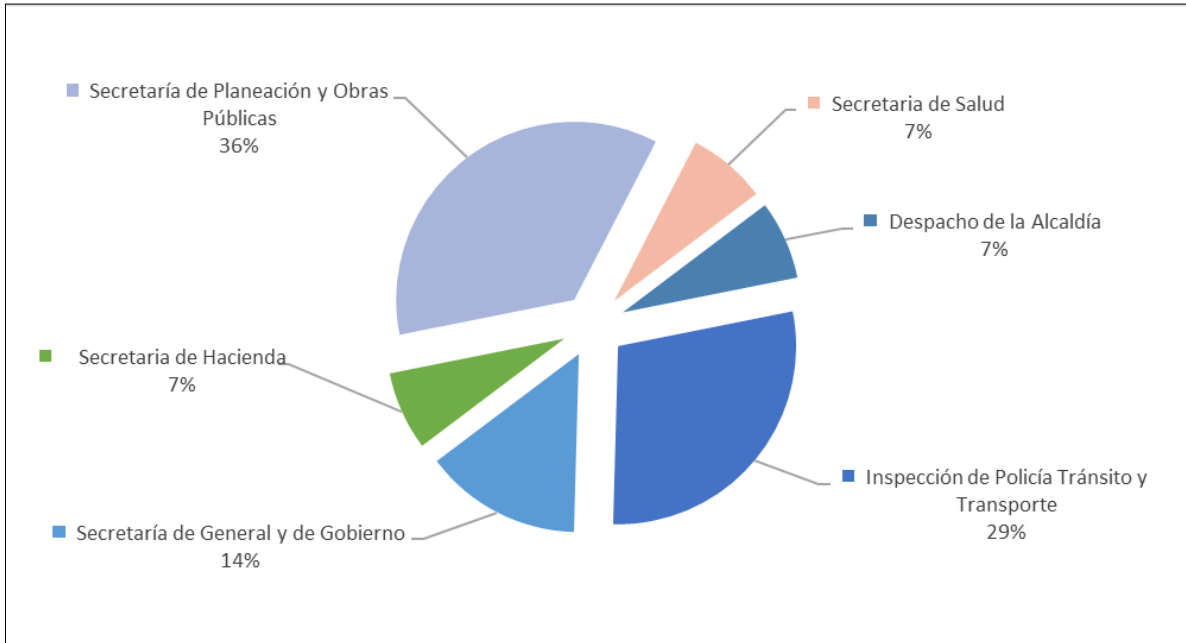


2. CLASIFICACION DE PQRS CON RESPUESTA POR DEPENDENCIA.

A continuación, se muestra las áreas responsables de las PQRS recibidas durante el segundo trimestre de la vigencia, que requerían respuesta.

SECCION O SUBSECCION	Derechos de Petición	Queja	Renuncia	Solicitud	Solicitud de Licencias	Solicitud de Estrato o Verificación	Tutelas	Total general
Catastro				5				5
Comisaría de Familia				16				16
Cultura				4				4
Deporte				4				4
Despacho de la Alcaldía	1	1	3	30				35
Gestión Documental				4				4
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	4	3		30				37
Oficina de Control Interno		1		1				2
Recaudo				7				7
Secretaría de Educación				6				6
Secretaría de General y de Gobierno	2	1	1	40			1	45
Secretaría de Hacienda	1			6				7
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	5	1		67	16	17		106
Secretaría de Salud	1			4				5
Secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental				2				2
Sisbén				1				1
Víctimas				1				1
Total General	14	7	4	228	16	17	1	287

A continuación, se presenta la distribución porcentual de las PQRS con respuesta por Dependencias o unidades productoras.



3. CORRESPONDENCIA CONTESTADA Y PENDIENTE DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA.

SECCIÓN SUBSECCIÓN	¿SE RESPONDIO?		TOTAL GENERAL
	NO	SI	
Catastro	5		5
Comisaría de Familia	16		16
Cultura	2	2	4
Deporte	2	2	4
Despacho de la Alcaldía	32	3	35
Gestión Documental		4	4
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	15	22	37
Oficina de Control Interno	2		2
Recaudo	3	4	7
Secretaría de Educación	5	1	6
Secretaría de General y de Gobierno	17	28	45
Secretaria de Hacienda	3	4	7
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	52	54	106
Secretaria de Salud	5		5
Secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental		2	2
Sisbén	1		1
Víctimas	1		1
TOTAL GENERAL	161	126	287

 MUNICIPIO DE SALGAR	INFORME TRIMESTRAL DE PQRS	Código: PDO-FR-12
		Versión: 01
		Página 4 de 5

PQRS tipificadas con respuesta contestadas por dependencia y tipo documental

Sección Subsección	Derechos de Petición	Queja	Solicitud	Solicitud de Licencias	Solicitud de Estrato o Verificación	Total general
Cultura			2			2
Deporte			2			2
Despacho de la Alcaldía			3			3
Gestión Documental			4			4
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	2		20			22
Recaudo			4			4
Secretaría de Educación			1			1
Secretaría de General y de Gobierno	2	1	25			28
Secretaria de Hacienda			4			4
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	2		35	16	1	54
Secretario de Desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental			2			2
TOTAL GENERAL	6	1	102	16	1	126

SALGAR EN BUENAS MANOS

Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470
 Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: alcaldia@salgar-antioquia.gov.co



MUNICIPIO DE SALGAR

INFORME TRIMESTRAL DE PQRS

Código: PDO-FR-12

Versión: 01

Página 5 de 5

PQRS tipificadas con respuesta no contestadas por dependencia y tipo documental.

Sección Subsección	Derechos de Petición	Queja	Renuncia	Solicitud	Solicitud de Estrato o Verificación	Tutelas	Total general
Catastro				5			5
Comisaría de Familia				16			16
Cultura				2			2
Deporte				2			2
Despacho de la Alcaldía	1	1	3	27			32
Inspección de Policía Tránsito y Transporte	2	3		10			15
Oficina de Control Interno		1		1			2
Recaudo				3			3
Secretaría de Educación				5			5
Secretaría de General y de Gobierno			1	15		1	17
Secretaria de Hacienda	1			2			3
Secretaría de Planeación y Obras Públicas	3	1		32	16		52
Secretaria de Salud	1			4			5
Sisbén				1			1
Víctimas				1			1
TOTAL GENERAL	8	6	4	126	16	1	161

YEISON JOSE JIMENEZ CASTAÑEDA

Técnico Administrativo (Archivo)

SALGAR EN BUENAS MANOS

Dirección: Calle 29 No. 30-17 Palacio Municipal – Código Postal 056470

Teléfono: (57)+(4) 8442330 - Fax: (57)+(4) 8442330 Ext 102 - Email: alcaldia@salgar-antioquia.gov.co